Caso de Uso 2: Llenar Encuesta

Actores:

1. Usuario (primario)
2. Entrevistado (secundario)
3. Surveymonkey (secundario)

Precondiciones: Usuario logueado, contactos disponibles, usuario contesta, Surveymonkey tiene encuestas

Postcondiciones: Registrar la encuesta

Curso normal:

1. El **Usuario** solicita encuestas al **Sistema**
2. El **Sistema** le solicita las encuestas a **Surveymonkey**
3. **Surveymonkey** le entrega las encuestas al **Sistema**
4. El **Sistema** muestra encuesta a **Usuario**
5. El **Usuario** realiza las preguntas ya pauteadas en la encuesta
6. El **Encuestado** contesta las preguntas
7. El **Usuario** escribe las respuestas en la encuesta
8. Al terminar las preguntas, el **Usuario** termina la llamada

Caso Alternativo 1:

7.1- El **Entrevistado** corta la llamada

7.2- El **Usuario** coloca en el estado de ese contacto “Encuesta Interrumpida”

7.3- El **Usuario** no guarda la encuesta

7.4- Volver a 1

Caso alternativo 2:

4.1- **Surveymonkey** no tiene encuestas actualmente

4.2 El **Sistema** impide la llamada

4.3 El **Usuario** le pide al **Administrador** que cree las Encuestas

4.4 El **Administrador** crea las encuestas

4.5 Volver a 1